



**FLEUR**  
**DE** boutique  
hôtel  
**LIS**

Notre équipe recherche

**Réceptionniste Homme/Femme Semaine et Week-end**

### Votre environnement de travail

L'hôtel La Fleur-de-Lis est situé dans le centre-ville du Locle. Bâtisse historique faisant partie du patrimoine de l'UNESCO, il a été réhabilité dans le respect de son passé architectural, tout en répondant aux critères les plus rigoureux qu'appelle un tel établissement hôtelier afin de retrouver sa vocation première: l'accueil. L'accent est mis sur la proximité et la mise en avant du terroir local.

### Nous vous offrons

- Une équipe jeune
- Une grande autonomie pour la mise en oeuvre d'un projet commun
- Une localisation idéale, accessible en transports en commun et facile d'accès en voiture

### Vos missions

- Accueil de la clientèle, écoute des besoins
- Gestion de la correspondance
- Gestion administrative
- Check-in & Check-out
- Soutien aux autres équipes de l'hôtel (service, communication)
- Assurer la constante satisfaction de notre clientèle
- Appliquer les différentes procédures et standards de l'industrie
- Prendre en charge les retours clients

### Nos attentes

- Expérience à un poste similaire afin d'être autonome
- Qualités de communication et contact naturel
- Excellent sens de l'organisation et des priorités
- Résistance au stress
- Bonne maîtrise du français. Bonnes connaissances orales de l'anglais, l'allemand un plus
- Engagement, flexibilité et méthodes de travail structurées
- Esprit d'équipe

Vous pensez être la personne idéale ? Merci de nous faire parvenir votre dossier complet (CV avec copie des certificats de travail et diplômes).

Contact : [info@fleur-de-lis.ch](mailto:info@fleur-de-lis.ch) Téléphone : +41 32 931 18 48